

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q11-Q71)**

Periudha e raportimit nga: **01.07.2024** deri: **31.12.2024**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori II	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i veshgimeve
	Tremujori I	80%		
		95%		
	Tremujori II	80%		
		95%		
	Tremujori III	80%	5	80
		95%	6	80
	Tremujori IV	80%	5	90
		95%	6	90

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne Mbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri veshgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te dhenave	Devijimi standard	Numri veshgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I										
	Tremujori II										
	Tremujori III	80	20.0 mbps	19.50 mbps	19.75 mbps	0.25 mbps	80	20.0 mbps	19.38 mbps	19.69 mbps	0.31 mbps
	Tremujori IV	90	20.0 mbps	19.46 mbps	19.73 mbps	0.27 mbps	90	20.0 mbps	19.32 mbps	19.66 mbps	0.34 mbps

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I						
	Tremujori II						
	Tremujori III		80	80	0	0	
Tremujori IV		90	90	0	0		

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I						
	Tremujori II						
	Tremujori III		80	80	80	100	
Tremujori IV		90	90	90	100		

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)		
	A	B	C	D		
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III		80	5	1	
Tremujori IV		90	5	1		

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%		
	A	B	C	D		
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III		250	3	1.2	
Tremujori IV		280	3	1.1		